



KEYFİYYƏT SİYASƏTİ (QUALITY POLICY)

| | |
|--------------------|------------|
| Sənəd No: | F01 |
| Nəşr tarixi: | 17.04.2023 |
| Dəyişiklik No: | 01 |
| Dəyişiklik tarixi: | 10.07.2023 |
| Səhifə No: | 1/1 |

“ALCO” MMC keyfiyyətli məhsul istehsalı, güvən və davamlı inkişaf prinsipi davamlılığını təmin etmək, bu məqsədlə müştəri məmnuniyyətini nəzərə alaraq, prinsiplərindən kənara çıxmadan doğru, professional, keyfiyyətli məhsul xidməti və davamlı yaxşılaşdırmağı hədəf alaraq işlərini davam etdirəcəkdir.

Bizim əməkdaşlarımız keyfiyyət və müştəri məlumatlılığını artıraraq xidmətimizdə komanda anlayışına əsaslanacaqdır.

Davamlı keyfiyyət, müştəri məmnuniyyəti, güvən “ALCO” MMC-nin əsas prinsipidir.

Keyfiyyət siyasəti prinsipləri:

- 1 Keyfiyyətin İdarəolunması Sisteminin qorunmasını və inkişaf etdirilməsini təmin etmək üçün tam öhdəlik vermək və lazımi resursları təmin etmək ;
- 2 Özümüzün və müştərilərimizin gözləntilərini qarşılıyaacaq bir mexanizm təmin etmək üçün BS EN ISO 9001: 2015 və IATF 16949:2016 tələblərini tam olaraq yerinə yetirmək və işimizi davamlı şəkildə inkişaf etdirmək ;
- 3 Müştərilərimizi, işçilərimizi və işimizə qanuni maraq göstərən hər hansı üçüncü tərəfləri, Keyfiyyətin İdarəolunması Sisteminə cəlb etmək ;
- 4 ALCO MMC-nin bütün işçi heyatı keyfiyyətli idarəetmə sistemi , bütün keyfiyyət sənədləri ilə tanış olacaq şəkildə təlimatlandırılır və siyasət və məqsədləri istifadə etmək üçün hazırlamaq ;
- 5 ALCO MMC öz fəaliyyətini həyata keçirərkən daim fəaliyyətini davam etdirmək prinsipini götürür və bu istiqamətdə hədəflərini müəyyənləşdirərək araşdırmalar aparır.
- 6 Bu siyasəti təşkilatın bütün işçilərinə çatdırmaq;

Keyfiyyət Hədəfləri :

- 1 Müntəzəm olaraq müştərilərimizlə görüşərək və onların rəylərinə əsasən hərəkət edərək müştərilərimizin keyfiyyətli məhsul və xidmət ehtiyaclarını anlamaq və cavab vermək.
- 2 Sağlam işə qəbuletmə sistemlərimizi tətbiq edərək texniki peşəkarlığımızın ən yüksək standartlara cavab verməsini təmin etmək ;
- 3 Müntəzəm olaraq audit və fəaliyyətimizi nəzərdən keçirərək işimizin bütün sahələrində performans, davamlılıq və etibarlıqda davamlı inkişaf üçün imkanların fəal araşdırılması ;
- 4 Müştərilərimizlə mükəmməl əlaqələr qurmağımızı təmin edərək rəqabət gücümüzü artırmağı hədəfləmək ;
- 5 Strateji tərəfdaşlarımızı işə dəyər qata biləcəklərinə inandığımız təchizatçılarımızla təşviq etmək;
- 6 Bu keyfiyyət hədəflərini təşkilatın bütün işçilərinə çatdırmaq;

Baş direktor :

Dunay Xasaylı

